

**REM WYCENY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Legionów 93/95

91-072 Łódź

email: zarzutydooperatu@onet.pl

tel.: +48536155116

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) .....

Adres konsumenta (-ów) .....

## Reklamacja treści cyfrowych

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .....

Treść cyfrowa: .....  
jest niezgodna z umową.

Niezgodność treści cyfrowej z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- Doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....  
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....  
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy o dostarczenie treści cyfrowych bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....  
\* niepotrzebne skreślić